

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Energie Engel Vertriebs GmbH

Stand: 01.01.2026

1. Geltungsbereich

Die Energie Engel Vertriebs GmbH mit Sitz in Talpagasse 1A C1 01, 1230 Wien, Österreich, FN 648430 z (im Folgenden „Energie Engel“, „wir“) bietet einen kostenlosen Service für die Organisation, Verwaltung und laufende Betreuung von Strom- und Gasangelegenheiten. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer, die Energie Engel mit Energiemanagement und organisatorischen Leistungen beauftragen. Mit der Registrierung, Auftragserteilung oder der Unterzeichnung der Vollmacht akzeptiert der Kunde diese AGB. Abweichende Bedingungen gelten ausschließlich, wenn Energie Engel ihnen ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

2. Vertragsabschluss und Beauftragung

Um einen Vertrag mit Energie Engel abzuschließen, muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein. Der Vertrag kommt durch die Beauftragung des Kunden und die Annahme durch Energie Engel zustande, wobei die Annahme ausdrücklich oder durch Aufnahme der Tätigkeit erfolgen kann. Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Organisation erforderlichen Daten vollständig und korrekt bereitzustellen. Dazu zählen Name, Anschrift, Kontaktdaten sowie Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Netzbetreiber, bisheriger Energieanbieter und Tarif sowie Verbrauchsdaten. Unternehmer müssen zusätzlich Firmenbuchnummer, UID und Firmenwortlaut angeben. Energie Engel behält sich das Recht vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Management Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt Energie Engel umfassend, ihn im Zusammenhang mit Strom- und Gasangelegenheiten gegenüber verschiedenen Stellen zu vertreten, etwa gegenüber Energieanbietern, Netzbetreibern, Messstellenbetreibern, Abrechnungsstellen, Banken und weiteren Beteiligten. Die Vollmacht beinhaltet insbesondere Neuansmeldungen von Strom- und Gasanschlüssen, Ummeldungen bei Umzug, Nutzer- oder Eigentümerwechsel, Kündigung bestehender Energielieferverträge, Abschluss neuer Verträge, Lieferantenwechsel, Vertragsänderungen, Tarifumstellungen und Verlängerungen sowie die Kommunikation mit Energieanbietern und Netzbetreibern. Zudem umfasst sie die Anforderung und Entgegennahme von Vertrags-, Abrechnungs- und Verbrauchsdaten, die Erstellung und Verwaltung von Online-Zugängen bei Energieanbietern sowie die Erteilung von

Untervollmachten an Dienstleister oder Anbieter, sofern dies zur Durchführung der Aufgaben notwendig ist.

Die Vollmacht wird als Erklärungs- und Empfangsvollmacht ausgestaltet. Der Kunde erklärt ausdrücklich, dass Energie Engel Maßnahmen eigenständig umsetzen darf, ohne für jede Handlung eine gesonderte Zustimmung einholen zu müssen. Die Vollmacht gilt für die Dauer des Vertragsverhältnisses und kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Mit dem Widerruf der Vollmacht kann die Leistungserbringung ganz oder teilweise unmöglich werden.

4. Leistungsumfang

Energie Engel erbringt einen laufenden Energiemanagement- und Organisationsservice. Dieser Service umfasst vor allem die Analyse der aktuellen Energie- und Vertragssituation, die Organisation von Energieangelegenheiten im Alltag, die laufende Betreuung und Koordination sowie die Reaktion auf Veränderungen des Marktes, Vertrags- und Versorgungssituationen. Unterstützung erfolgt auch in Sonderfällen, beispielsweise bei Anbieterwechsel, Umzug, Leerstand oder Neubezug.

Energie Engel liefert selbst keine Energie; Vertragspartner für die Energielieferung ist ausschließlich der jeweilige Energieanbieter. Die Abwicklung erfolgt über eigene Prozesse, interne Systeme, Partnerstrukturen und direkt über die Energieanbieter und Netzbetreiber. Es besteht keine Verpflichtung zur Nutzung bestimmter Vergleichsportale oder öffentlicher Tarifrechner. Eine Garantie für bestimmte Preise, Einsparungen, Vertragsabschlüsse oder Lieferanten wird nicht übernommen.

5. Entscheidungsbefugnis

Der Kunde überträgt Energie Engel die organisatorische Entscheidungsbefugnis im Rahmen des Energiemanagements. Energie Engel entscheidet nach eigenem Ermessen, welcher Anbieter und Tarif gewählt wird, wann Maßnahmen gesetzt werden und ob oder wann ein Wechsel, eine Kündigung oder eine Neuanschaffung erfolgt. Wünsche oder Präferenzen des Kunden können berücksichtigt werden, begründen aber keinen Anspruch auf deren Umsetzung. Energie Engel ist berechtigt, Anbieter oder Tarifarten aus sachlichen Gründen auszuschließen, insbesondere bei Abwicklungsproblemen, mangelnder Transparenz, schlechter Servicequalität oder wirtschaftlichen Risiken.

6. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden jederzeit schriftlich gekündigt werden. Auch Energie Engel kann den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist kündigen. Mit Vertragsende endet auch die erteilte Vollmacht.

7. Unentgeltlichkeit

Der Service von Energie Engel ist für den Kunden kostenlos. Energie Engel erhält keine Vergütung vom Kunden und kann stattdessen Vergütungen von Energieanbietern oder Marktpartnern erhalten. Dies hat keinen Einfluss auf die Unentgeltlichkeit des Services für den Kunden. Entgelte für Energielieferung, Netznutzung, Steuern und Abgaben sind vom Kunden direkt an den jeweiligen Vertragspartner zu leisten.

8. Haftung

Energie Engel haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, jedoch nicht für leichte Fahrlässigkeit – ausgenommen sind Personenschäden oder die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Es besteht keine Haftung für Entscheidungen, Preise, Lieferfähigkeit oder Vertragsannahmen von Energieanbietern oder Netzbetreibern. Ebenso übernimmt Energie Engel keine Haftung für Abweichungen zwischen prognostizierten und tatsächlichen Kosten. Der Kunde verpflichtet sich, relevante Schreiben von Energieanbietern oder Netzbetreibern unverzüglich an Energie Engel weiterzuleiten.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich an Energie Engel zu richten. Beginnt Energie Engel vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung, kann im Falle eines Widerrufs ein anteiliger Wertersatz verlangt werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß DSGVO. Ergänzend gilt die Datenschutzerklärung auf der Website von Energie Engel.

11. Schlussbestimmungen

Für diese Geschäftsbedingungen gilt österreichisches Recht. Für Unternehmer ist Wien der Gerichtsstand, während für Verbraucher die gesetzlichen Bestimmungen gelten. Die Vertragssprache ist Deutsch.